

	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE</b>	<b>13/10/2021</b>
<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE</b>		Rev. 00

La GREEN EOS S.r.l. è parte integrante nel processo di sviluppo dell'economia circolare, che ha come obiettivo la riduzione degli sprechi delle risorse naturali e il riutilizzo e riciclo di materiali e prodotti esistenti il più a lungo possibile. Nel pianificare il proprio sistema di gestione qualità e ambiente tiene in considerazione gli esiti dell'analisi del contesto, in modo particolare dei fattori esterni ed interni, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

L'impegno principale che GREEN EOS S.r.l. ha preso con il mercato, con i propri clienti e con tutte le altre parti interessate rilevanti è quello di erogare i propri servizi rispettando le normative di sicurezza, producendo un ridotto impatto ambientale, perseguendo l'affidabilità nel tempo e la qualità intesa come risposta alle aspettative ed ai requisiti espressi dal cliente.

A tale scopo, la Direzione Aziendale, coerentemente con le prospettive e le strategie generali dell'organizzazione e nell'ottica del miglioramento continuo, si prefigge di:

- SODDISFARE le esigenze esplicite ed implicite del cliente, comprendendone ed anticipandone le aspettative in termini di qualità del servizio e protezione dell'ambiente.
- ASSICURARE l'assoluto rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili all'organizzazione nel settore ambientale, tenendo sotto controllo i risultati attraverso il Sistema di Gestione Integrato
- MASSIMIZZARE il contributo del personale alla *performance* HSEQ, riconoscendo il contributo di ognuno nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e favorendone la crescita professionale
- COMUNICARE le nostre *performance* in positivo o in negativo con trasparenza all'interno dell'organizzazione
- RIDURRE e CONTENERE progressivamente i consumi, le emissioni, e i rifiuti.

I principali obiettivi del SGI comprendono:

- L'incremento del quantitativo di materiale movimentato annualmente
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, al fine esplicito di prevenire l'inquinamento, salvaguardare le risorse naturali e conseguire risparmio energetico. Tali obiettivi saranno periodicamente oggetto di monitoraggio, misurazione e riesame da parte dell'Alta Direzione;
- Lo sviluppo e l'attuazione di strumenti informatici per la gestione del magazzino;
- La periodica analisi e il miglioramento del livello di soddisfazione dei Clienti;
- Il consolidamento di un livello di fatturato e un rapporto costi/ricavi sostenibile nel breve e lungo termine;
- L'orientamento di strategie aziendali alle esigenze del mercato;
- L'orientamento di strategie aziendali alla ricerca di nuovi clienti;
- Il coinvolgimento dei Fornitori nei programmi di miglioramento dei processi, dei prodotti e degli aspetti che possono interagire con la qualità del servizio erogato e la salvaguardia dell'Ambiente.

La Direzione di GREEN EOS S.r.l. si impegna inoltre a riesaminare periodicamente la presente Politica Aziendale, gli obiettivi della qualità e della salvaguardia dell'ambiente, al fine di renderli sempre coerenti ed appropriati alle esigenze dell'azienda stessa, dei clienti e delle parti interessate.

La presente politica è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate.

Cantarana (AT), ottobre 2021

La Direzione Generale  
Viviana Ferro